



**2020(令和2)年4月20日(月)更新**

## 『ケンジトシ』 東京(6/5～28)・大阪(7/1～5) 全公演延期に伴うチケット払戻のお知らせ

『ケンジトシ』全公演延期に伴い、ご購入チケットの払戻を承ります。

チケット払戻方法は、ご購入されたプレイガイドごと、またご購入方法ごとに異なりますので、それぞれの方法をご確認のうえで、払戻受付期間内にお手続きをお願いいたします。

現在お持ちのチケットは、先々の延期公演への振替え扱いはございませんのでご注意ください。

**【払戻受付期間】 4月26日(日)10:00～7月31日(金)**

### ●チケットぴあでご購入いただいたお客様

および、シス・カンパニーWEB 会員先行でご購入いただいたお客様

ご購入時に選択された引取方法によってお手続き方法が異なります。

<<引取方法で「Cloak 引取」(店頭でのお引取り)を選択されたお客様>>

下記 URL より「Cloak 引取を選択された方の払い戻し方法」をご参照いただき、お手続きください。

※今回の払戻手続きではチケットを発券していただくことはございません。

<http://t.pia.jp/guide/refund03.jsp>

■ 「 Cloak 」 へのログインはこちら⇒ <https://cloak.pia.jp/>

<<引取方法で「配送引取」を選択されたお客様>>

「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

※「郵便振替払出証書」は、払戻受付期間終了後 3～4 週間程で到着いたします。

お時間をいただきますので何卒ご了承ください。

●**イープラスでご購入いただいたお客様**

※今回の払戻手続きではチケットを発券していただくことはございません。

払戻方法の詳細は下記 URL よりご確認ください。

<https://eplus.jp/sf/refund1/c-type>

【お問合せ】 イープラス <http://eplus.jp/qa/>

●**トップコートランド先行でご購入いただいたお客様**

払戻受付期間： 4月26日(日)10:00～7月31日(金)23:59

※チケットは払戻券として出力されます。必ず発券してからお手続きください。

※各種手数料も返金対象となります。

払戻方法の詳細は下記 URL よりご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】 ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

●**チケット JCB でご購入いただいたお客様**

チケット J C B でご確認ください。

【チケット JCB】 <https://w1.t-jcb.com/>

●**チケットセディナでご購入いただいたお客様**

ご購入元からご案内させていただきます。

【チケットセディナ】 <https://ticket-cd.jp/info/>

●**三菱 UFJ ニコスチケットサービスでご購入いただいたお客様**

ご購入元から別途メールでご案内させていただきます。

MAIL： [info@mun-ticket.jp](mailto:info@mun-ticket.jp)

●**ダイナースクラブ チケットサービスでご購入いただいたお客様**

カード決済時にご利用になったシステム会社を通じて払戻しいたします。

詳細は下記 URL よりご確認ください。

【ダイナースクラブ チケットサービス】 <https://dnticket.jp/detail.php?tid=1117>